

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Center Bøgely



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Center Bøgely
*Adresse:	Storegade 18 6800 Varde
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 21339919 E-mail: maed@varde.dk Hjemmeside: www.centerboegely.dk
*Tilbudstyper:	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
*Målgrupper:	18 til 65 år (hjemløshed)
Pladser i alt:	20
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Lene Sørup Nellemann (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	23-01-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Det er socialtilsynets vurdering, at Center Bøgely samlet set har den nødvendige kvalitet og dermed opfylder betingelserne for godkendelse efter ny lov om Socialtilsyn.
---------------------------	--

Tilbud: Center Bøgely



*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Årsrapport og revisionsprotokollat 2013 Referat fra beboermøde Oversigt over vold og trusler Oversigt over borgere Oversigt over fraflyttede borgere CV - leder Opgørelse over vikarforbrug Klage fra beboer APV 2013 Oversigt over bestyrelsen Aftalestyring 2014 Ansøgningsskema Budget 2014 Kost/logi-priser 2014 Huslejekontrakt
--------------------	--

Tilbud: Center Bøgely



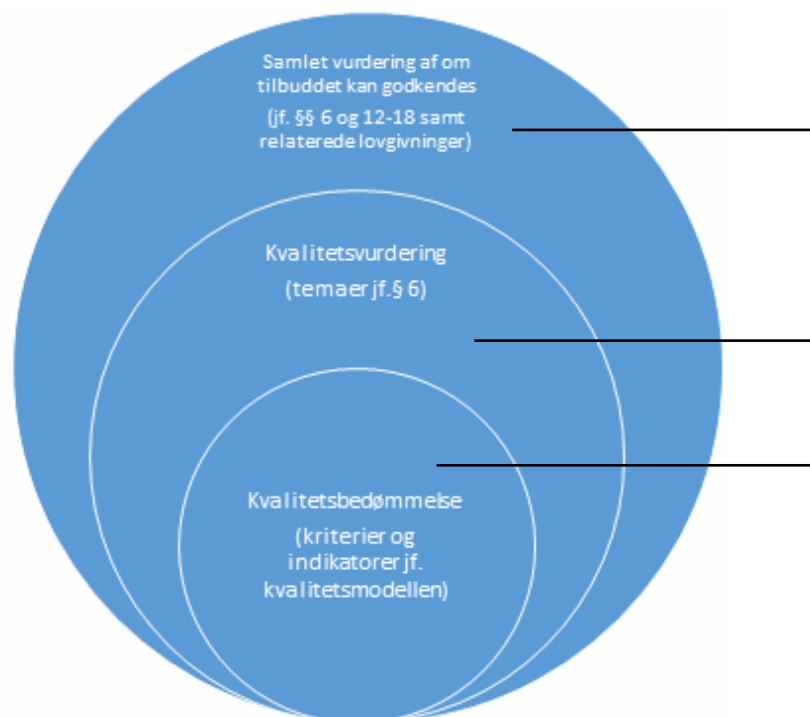
Observation	
Interview	Ledelse - d. 21.10.2014 Medarbejdere - d. 21.10.2014 Borgere - d. 21.10.2014
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 21-10-2014. Slut: 23-01-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	21-10-14: Storegade 18, 6800 Varde
Tilsynskonsulenter	Lene Sørup Nellemann
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	2,5	Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne på Center Bøgely med udgangspunkt i deres behov og forudsætninger får den støtte og hjælp de har brug for i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at medarbejderne gør hvad der er muligt for at motivere og understøtte borgernes parathed og muligheder for uddannelse og beskæftigelse	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Det er de færreste af borgerne på Center Bøgely, der er i uddannelse og beskæftigelse. Derimod er mange fritaget for beskæftigelse, da de har så store personlige problemer, at de ikke er i stand til at passe et arbejde.</p> <p>Selv om det er borgernes boligsituation, der er i fokus på Center Bøgely, så forsøger medarbejderne at motivere borgerne til også at tænke i fremtiden, og dermed også i eventuel uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne støtter op omkring borgernes møder med systemet ved at være deltagende og ved at forberede borgerne så godt som muligt til mødet med eksempelvis jobcentret. Medarbejderne får som regel med borgerens samtykke indsigt i, hvad der tidligere er sket i "sagen" og kan derfor sammen med borgeren forberede sig i forhold til at understøtte</p>		

	borgerens kommende tilknytning til arbejdsmarkedet eller en eventuel midlertidig fritagelse.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Det er de færreste af Center Bøgelys borgere, der er i uddannelse eller i beskæftigelse. I perioder er der nogle, der er på arbejde eller i fleksjob. Men rigtig mange af borgerne er fritaget for beskæftigelse.</p> <p>Ifølge leder, så er det borgernes boligsituation, der er i fokus på Center Bøgely. Men i forhold til fremtiden for borgerne, så kunne leder ønske sig at der i forhold til uddannelse og beskæftigelse var et øget samarbejde med jobcentrene. Han giver udtryk for, at han kunne ønske, at borgernes beskæftigelsesplan kunne koordineres bedre med deres opholdsplan.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der er mange af borgerne, der er alkoholikere, og de har ligesom givet lidt op i forhold til eventuel beskæftigelse. For medarbejderne er opgaven at motivere og støtte op omkring eksempelvis samtaler med jobcenter. Det kan handle om, at holde borgeren ædru, så de kan deltage i mødet angående deres beskæftigelsesmuligheder. Medarbejderne kan også støtte borgeren ved at bidrage med deres viden om borgeren. Det kan nogle gange være en hjælp for borgeren at blive fritaget for beskæftigelse. Medarbejderne oplever, at de har et godt samarbejde med Varde kommunes jobcenter.</p> <p>En borger fortæller, at han gik konkurs med et tømrerfirma for 2 år siden. Han har på Center Bøgely fået rigtig meget hjælp til at få ordnet alt det, han i lang tid ikke har kunnet overskue. Han fortæller, at det har givet ham en fantastisk ro at komme på Center Bøgely. Han er nu nået så langt, at han skal i noget afklaring for at finde ud af, hvad han arbejdsmæssigt kan klare.</p>
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Meget få borgere er i uddannelse eller i beskæftigelse.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der pt er en ung borger, der ønsker at komme i lære. Men da</p>

<p>beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>		<p>vedkommende venter på en dom, der indebærer at han skal fængsles for en periode, har han haft svært ved at planlægge noget med hensyn til uddannelse eller beskæftigelse, da han ikke ved hvor og hvornår han skal afsone. Med denne borger, er det lykkedes medarbejderne at få skabt en relation, en relation med tillid, så de nu forsøger at motivere borgeren til at tænke i muligheder for uddannelse, eventuelt en 9. klasse i fængslet. Dette foregår i samarbejde med jobcentret.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,3	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Center Bøgely i samarbejde med borgeren og relevante samarbejdspartnere målrettet arbejder på at borgerne igen får mulighed for at leve en selvstændig tilværelse. Det vurderes ligeledes at Center Bøgely understøtter borgernes muligheder for deltagelse i sociale fællesskaber og netværk.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Selvstændighed og relationer
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Ensomhed og manglende socialt netværk er kendetegnende for mange af Center Bøgelys borgere. Medarbejderne har som opgave at motivere borgerne til en aktiv deltagelse i eget liv. De forsøger at motivere og understøtter borgernes deltagelse både hvad angår uddannelse og beskæftigelse men nok så relevant, hvad angår sociale fællesskaber, der på sigt kan være en medvirkende faktor i at borgeren formår at opretholde en selvstændig tilværelse.</p> <p>Borgerne støttes og hjælpes i forhold til deres kontakt til familie og netværk, de støttes og hjælpes i forhold til deres kontakt til offentlige og private hjælpeforanstaltninger og de støttes og hjælpes i at få styr på deres økonomi og de støttes og hjælpes i forhold til at få en selvstændig bolig. Netop boligsituationen, er den primære grund til at borgeren er endt med at søge ophold på Center Bøgely og det forventes af borgerne, at de er aktivt medvirkende i</p>		

at forbedre deres situation, så opholdet på Center Bøgely ikke bliver længere end nødvendigt.

Medarbejderne forsøger sammen med borgeren at finde frem til, hvad det er, der skal arbejdes hen imod. Hvad skal der til, for at borgeren igen kan leve en mere selvstændig tilværelse?

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>På Tilbudsportalen beskriver Center Bøgely deres ydelse således: "Et ophold på Center Bøgely skal understøtte processen fra institutionen og videre ud i egen bolig. Vi hjælper og støtter beboerne med det, der er vanskeligt og problematisk for dem, og som forhindrer dem i at bo selv. Det handler typisk om misbrugsproblemer, psykisk lidelser, økonomisk kaos, med gæld til diverse kreditorer, og de problemer det afstedkommer. I et tæt samarbejde med beboeren, forsøger kontaktpersonen at støtte op omkring og løse nogle af problemerne, og der hvor vores ekspertise ikke selv slår til, samarbejder vi med relevante samarbejdspartnere, som egen læge, gældsrådgivningen, alkoholambulatoriet, Center for misbrug, distriktpsykiatrien m.v. Ved udflytning i egen bolig får beboeren tilbudt efterforsorg i op til 1 år, for at lette overgangen til egen bolig. Varde borgere med massive misbrugsproblemer, og som har høj risiko for tilbagefald, og dermed genindskrivning, tilbydes et massivt CTI-forløb. Herudover yder vi § 85 hjælp til borgere visiteret fra Varde kommune, typisk tidligere beboere med behov for varig hjælp".</p> <p>Når en borger visiteres til Center Bøgely skal vedkommende være indstillet på at være aktivt samarbejdende for at forbedre sin situation, således at opholdet ikke bliver længere end nødvendigt og aktivt boligsøgende, når vedkommende er parat til udflytning i egen bolig. (fra hjemmesiden).</p> <p>Medarbejderne fortæller, at når en borger indskrives på Center Bøgely, så udarbejdes der en plan, som oftest omhandler kontakt til børn, nære pårørende eller psykiatriske tilbud. Medarbejdernes opgave er sammen med borgeren at få defineret vanskeligheder og ressourcer. Grundlæggende så snakkes der åbent om de vanskeligheder borgerne har, det er ifølge medarbejderne vigtigt, at</p>

		<p>borgerne ikke bliver deres diagnoser, men at de sammen finder redskaber, så de kan arbejder videre.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de sammen med borgeren reflekterer over, hvad det er "damen på jobcenteret" eller andre ser, når de møder borgeren. Igennem refleksionen forsøges at finde frem til, hvad der vil være hensigtsmæssigt for borgeren at arbejde hen imod. Det kan blandt andet dreje sig om hygiejne, hvilket kan være af en betydelig faktor, når det handler om, at borgeren skal accepteres og fungere i en gruppe.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>På Tilbudsportalen står der: "Vi tilbyder mange forskellige aktiviteter i løbet af året. 2 dage om ugen benytter vi den kommunale idrætshal og vi arrangerer gåture, løbeture, fælles træning i motionsrum og mountainbike i skoven. Herudover arrangerer vores brugerforening, fodboldture, biografture, musikarrangementer, svømning, bowling, gokart, forårsudflugt, juleudflugt. sommerhus i sommerferien og andre sociale og kulturelle arrangementer".</p> <p>Leder fortæller, at deres opgave er at hjælpe borgerne med at blive klar til egen bolig, så det handler også om en opmærksomhed på, at man ikke er medvirkende til at skabe en afhængighed af Center Bøgely. Medarbejderne forsøger at hjælpe borgerne med at skabe et netværk. Dels støtter de borgerne i deres samvær med det nære netværk, børn, familie mm. Men de forsøger også at introducere borgerne til de muligheder, der er for aktiviteter og samvær udenfor Center Bøgely, eksempelvis "Trivselshuset", et samlingssted i et nyt boligområde i Varde. Et område, hvor nogle af borgerne sandsynligvis vil komme til at bo efter opholdet på Center Bøgely.</p> <p>Af faste aktiviteter, hvor medarbejderne deltager sammen med borgerne, nævner medarbejderne aktiviteter i hallen to gange i løbet af ugen, arrangementer i idrætsforeningen for sindslidende og værestedet. De fortæller, at det for de fleste borgere handler om, at de har mange brændte broer i forhold til det nærmeste netværk. De har svært ved at være venner, de har svært ved gensidigheden og svært ved at bevare en relation. Men de arbejder hårdt på det, støttet af medarbejderne.</p>

<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere fortæller, at rigtig mange af deres borgere har brændt så mange broer bag sig, at de har et meget spinkelt netværk, det gælder både familie og venner. Mange gange har de et netværk, som netop er med til at holde dem i eksempelvis et misbrug, hvorfor det ikke lige er et brugbart netværk i det øjeblik, hvor borgeren forsøger at stoppe misbruget.</p> <p>Leder fortæller, at de understøtter borgernes samvær med børn. Børnene kan spise med i caféen, de kan komme på besøg og efter aftale, kan de også få lov til at overnatte på stedet. Leder fortæller, at de har rigtig mange overvejelser omkring borgernes samvær med børn på Center Bøgely. Pt er det sådan at de hver gang det bliver aktuelt, vurderer hvorvidt det er hensigtsmæssigt i forhold til de børn/unge, der skal på samvær og i forhold til de øvrige borgere og huset i øvrigt. Når der gives accept til at der er børn på samvær, så er det borgeren, der har ansvaret for børnene.</p> <p>I ansøgningsskemaet skriver leder: "På Center Bøgelys har beboerne mulighed for at have deres børn på samvær i weekenden og i sommerferien, under forudsætning af at beboeren selv kan tage vare på børnene og ikke efterlader dem uden opsyn. Så vidt undertegnede er orienteret om, har denne praksis altid været gældende på Center Bøgely og børnene er typisk i skolealderen og op efter. Det fungerer således, at beboeren får en drømmeseng op på værelset og der betales halv kost for børnene. Vi har i øjeblikket 2 beboere boende, som har samvær med deres børn, en dreng på 13 år og en pige på 11 år".</p> <p>Medarbejderne fortæller, at når en borger indskrives på Center Bøgely, så udarbejdes der en plan, som oftest omhandler kontakt til børn, nære pårørende eller psykiatriske tilbud. De giver udtryk for, at de er glade for at det er muligt at få børn på besøg på stedet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe,	4,1	Det er socialtilsynets vurdering, at Center Bøgely i høj	

<p>metoder og resultater</p>	<p>grad medvirker til at sikre borgernes trivsel. Med udgangspunkt i målgruppen og formålet med indsatsen, anvendes relevante faglige tilgange og metoder, der bidrager til opnåelse af de mål, der er opstillet for den enkelte borgers udvikling. Det vurderes, at borgerne i høj grad medinddrages, har medbestemmelse og indflydelse på deres egen situation og hverdagen i tilbuddet.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Center Bøgely skal tilbyde ophold i et beskyttet miljø til personer, der i en overgangsperiode har brug for støtte for at kunne fungere socialt. Målgruppen er hjemløse i alderen 18-65 år. Center Bøgely har 20 pladser.</p> <p>På Center Bøgely tager man udgangspunkt i KFUM's Sociale Arbejdes idégrundlag, hvor der blandt andet står: "Ethvert menneske er ubetinget værdifuldt". Denne hensigtsformulering fra idégrundlaget synes at være implementeret i det pædagogiske arbejde på Center Bøgely. Det er dels hvad socialtilsynet har hørt fra ledelse og medarbejdere, men vigtigst så er det også den oplevelse, de borgere vi mødte, gav udtryk for at de havde. De følte sig set, hørt og forstået, og ikke mindst accepteret.</p> <p>Der er på Center Bøgely klart formulerede målsætninger og metoder for arbejdet med borgerne. Desuden arbejdes der målrettet på at få implementeret et måleredskab for den pædagogiske indsats.</p> <p>Det fremgår af oversigten over fraflyttede borgere det seneste år, at en stor del er fraflyttet Center Bøgely for at flytte i egen lejlighed, det fremgår desuden at en del havde fået styr på de problematikker, der bl.a. lå til grund for hjemløsheden. Så det må konkluderes, at Center Bøgely opnår positive resultater for borgerne.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Af driftsoverenskomsten med Varde kommune fremgår det at Center Bøgelys formål er at tilbyde</p>

anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe

høj grad opfyldt)

ophold i et beskyttet miljø til personer, der i en overgangsperiode har brug for støtte for at kunne fungere socialt. Indskrivning på institutionen kan ske ved egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder.

Det fremgår ligeledes at Center Bøgely henvender sig til personer mellem 18 og 65 år, som ønsker døgnophold i et beskyttet alkohol- og stoffrit miljø, og som er indstillet på samarbejde omkring sit misbrug.

Værdigrundlaget:

"Center Bøgelys idégrundlag er identisk med KFUM's Sociale Arbejde, som tager udgangspunkt i det kristne menneskesyn. Ethvert menneske er ubetinget værdifuldt. Det har ret til et værdigt liv og krav på en menneskeværdig behandling. Med udgangspunkt i det kristne menneskesyn, har vi formuleret 4 grundlæggende værdier, som basis for arbejdet på Center Bøgely. Rummelighed: På Center Bøgely er der plads til forskelligheder og her vil du blive set, hørt og forstået. Vi anerkender dig og dine værdier, og du vil blive mødt med varme, åbenhed og nærvær. Fællesskab: På Center Bøgely lægger vi vægt på sammenhold og netværksskabende aktiviteter, idet vi anser det som et basalt menneskeligt behov. Ordentlighed: På Center Bøgely er vi ansvarlige i ord og handling, og møder mennesket med høj faglighed og respekt. Nysgerrighed: Vi ser nysgerrighed som en værdi og et redskab til at lære nyt om både andre og os selv. Det ukendte bliver kendt".

Faglige målsætning:

"Vi vil gerne indfri Hjemløsestrategiens målsætning, om at reducere opholdslængden på § 110 boformer, samt regeringens 2020 plan, om at reducere antallet af genindskrivninger, indenfor det første år efter udskrivning. Med udgangspunkt heri, har bestyrelsen vedtaget en ny overordnet Vision og Mission for Center Bøgely, som rammen for det videre arbejde. Vision: At det enkelte menneske opnår et vendepunkt i livet og bliver i stand til at mestre eget liv. Mission: At motivere og skabe individuelle målrettede forløb i samarbejde med det enkelte menneske. Vi skaber motivation

og muligheder gennem samarbejde og relationer. Vi skaber rammerne for, at det enkelte menneske kan få sine basale behov opfyldt gennem rummelighed, nærvær, tillid, dialog og samarbejde".

Metode:

CTI:

"Med udgangspunkt i Housing First princippet, som en del af strategiarbejdet, ønsker Center Bøgely med CTI metoden, at reducere antallet af genindskrivninger. Dette skal ske via massiv støtte i eget hjem til fastholdelse i egen bolig, samt styrkelse af både ekstern som internt netværk. Center Bøgely der tidligere har været tilknyttet "Projekt Eget Hjem" under Hjemløsestrategien, ønsker at fortsætte og understøtte det iværksatte forankringsarbejde, via CTI metoden, der sammen med CM metoden har været afprøvet i projektperioden. Det har vist sig, at CTI metoden har givet de bedste resultater for den gruppe af borgere, som får ophold på Center Bøgely".

Om implementering af metoden:

"Center Bøgely ønsker at forfølge CTI principperne og har derudover et ønske om at afprøve, om der bl.a. kan komme yderligere fokus på et tidligt samarbejde med de eksisterende sociale tilbud og indsatser, sideløbende med fokus på oparbejdelse af privat netværk i form af genskabning af tidligere eller fremtidige netværk. Center Bøgely startede op med tilbuddet 1. januar 2014, og har indtil videre været i en slags opstartsfasen, med afprøvning, opfølgning og justering af metoden. Vi er nu kommet så langt i processen, at vi har færdigudviklet et faseforløb (CTI), som ny indskrevne borgere skal følge fra 1. januar 2015.

Fase 1: Har en varighed på 5 måneder. I denne fase fokuseres der i første omgang på at få afklaret, hvilke støttebehov borgeren har, indlede kontakten til relevante støttepersoner samt yde en intensiv individuel tilpasset støtte til borgeren. Denne fase er den mest intensive fase i forhold til kontakten. I denne fase udarbejdes udviklingsplan der følger borgeren gennem hele efterforsorgen og som

revurderes ved overgang til ny fase.

Fase 2: Har en varighed på ca. 3-5 måneder. I denne periode afprøves borgerens kompetencer til at løse egne problemer, samt tilpasse og styrke netværket. Brugerens kontakliste udarbejdes senest i denne fase.

Fase 3: Har en varighed på ca. 2 måneder. I den tredje fase afsluttes overdragelsen af ansvaret fra medarbejderen til borgeren og relevante samarbejdspartnere. Inden afslutning af forløbet, ideelt set en måned forinden, revurderes og afsluttes den langsigtede udviklingsplan, som indeholder borgerens mål for fremtiden. Telefonliste for kontakter til den enkelte udarbejdes. Der afholdes et møde med overdragelsen af ansvaret for støtten til borgerens nye netværk.

Fase 4: Har en varighed på ca. 2 måneder. Borgeren overtager selv ansvaret og kan kun ved presserende akutoptåede problemer kontakte medarbejderen telefonisk eller ved henvendelse på Center Bøgely.

Den 4. fase er tilføjet som udløber af egne erfaringer i projekt Eget Hjem, derudover har denne fase været drøftet på netværksmøde under Hjemløsestrategien, hvor flere andre projektkommuner gav udtryk for behovet for en sidste overgang. CTI forløbet tilbydes til Varde borgere, som har et massivt misbrugsproblem, og som er i højrisiko for at blive genindskrevet indenfor det første år".

MOTIVIERENDE SAMTALE:

"Den motiverende samtale har fokus på at finde ressourcer til forandring hos beboeren, og støtte hans eller hendes indre motivation. Metoden er valgt fordi den har en anerkendende tilgang, og giver mulighed for at arbejde med beboerens ambivalens. Metoden er god til at klarlægge beboerens tilstand af parathed og ønske om forandring, samt støtte beboeren i at tro på, at de kan ændre deres liv. Metoden er god til målgruppen, som ofte har haft et liv med mange nederlag. Et liv med misbrug, psykisk sygdom eller andre sociale problemer, som har bevirket, at deres tro på sig selv og at de kan ændre noget, så deres liv kunne blive bedre, er væk. Beboeren er ofte fyldt med ambivalens, når der skal ske en ændring, og det er nødvendigt at arbejde med ambivalensen, for at der kan ske ændringer i livet".

Om implementering af metoden:

"Den motiverende samtale bruges dagligt i kontakten med beboeren, og i de ugentlige opfølgningssamtaler. Det kan eksempelvis være en beboer der ønsker at stoppe med sit hashmisbrug. Der tages udgangspunkt i den konkrete situation på en anerkendende måde, og ambivalensen i forhold til at stoppe sit misbrug drøftes. Beboerens parathed og ønske om at stoppe undersøges og klarlægges. Eventuelle tidligere erfaringer hvor det er lykket for beboeren at stoppe, synliggøres for at skabe tro på, at det kan lykkes".

SOCIAL FÆRDIGHEDSTRÆNING:

"Beboernes vanskeligheder består ofte i at begå sig blandt andre mennesker og generelt at kode signaler i samfundet. På grund af dårlige opvækstvilkår, misbrugsproblemer og for nogen kombineret med psykisk sygdom, mangler beboerne brugbare mestringsstrategier i forhold til deres livssituation."

Om implementering af metoden:

"De færdigheder som vi kan være behjælpelige med at opøve, er helt basale ting som: Hygiejne: Når man fremtræder soigneret bliver det nemmere at skabe og være i relationer. Medicin: At få taget sin medicin korrekt, for at være "sit eget bedste jeg" der kan holde til omgivelserne og omvendt. Økonomi: Hjælp til at få betalt regninger og indgå aftaler/forlig med diverse kreditorer, eventuel med hjælp fra gældsrådgivningen, under KFUM Sociale Arbejde. Hjælp til opsparing og styring af økonomien, for at få økonomisk overblik og mentalt overskud. Hjælp til selvhjælp: føre dagbog, skemaer, kalender. Deltage i aktiviteter uden for huset. Normal dagsrytme osv.

Eksempler på praksis: Støtte til selvhåndtering af egen medicin:

Fase 1: SSA hælder medicinen op, og beboeren ser på. Dette er med til at beboeren lærer sit medicin at kende.

Fase 2: Beboeren hælder medicin op og SSA ser på. Dette er med til, at beboeren kan bremses ved

f.eks. dårlige vaner.

Fase 3: Beboeren hælder selvstændigt op

Støtte til indkøb: En beboer har svært ved, at komme ud, at handle.

Fase 1. Beboer skal gå en tur op omkring Kvickly.

Fase 2. Beboer skal gå en tur inde i Kvickly

Fase 3. Beboer skal købe en konkret ting.

Fase 4. Beboer skal forsøge, at gøre det samme i en anden butik.

Støtte til fysisk aktivitet: Mål: At starte op i motionsrummet.

Fase 1: Undersøge balanceevnen. Er den god går vi videre til fase 2. Hvis ikke træner vi øvelser for balancen.

Fase 2. Vi gennemgår kredsløbsmaskinerne og starter stille op med gåtur på løbebånd, 5 min. Cykling og eventuel romaskine.

Fase 3: Vi begynder med lette styrkeøvelser uden vægt på. (Det er vigtigt, at det bliver positivt og ingen ømme muskler de første gange).

Fase 4: Opvarmning ved kredsløbsmaskiner, styrkeøvelser og frie øvelser i samvær med andre beboere i motionsrummet.

Fase 5: Beboer begynder, at gå derved uden personale og oplever øget energi, koncentrationsevne og en stærkere krop.

Fase 6: På sigt håber vi, at beboeren fortsætter efter udflytning i motionscenter i byen".

PSYKOEDUKATION:

"Flere af vores beboere er indskrevet med en psykiatrisk diagnose eller med depressive symptomer. Når vi vælger, at anvende psykoedukation i vores arbejde, er det fordi viden om psyken kan hjælpe det enkelte menneske frem i livet. Beboerne får en forståelse for deres symptomer, og hvad symptomerne kan udløse, hvilket giver dem mulighed for at arbejde med dem og kan derved forhindre tilbagefald".

		<p>Af Tilbudsportalen fremgår det at et ophold på Center Bøgely kan, efter godkendelse og hvor det skønnes formålstjenligt, benyttes som alternativ til afsoning i fængsel. En sådan ordning indebærer, at der aftales særlige vilkår for opholdet. Samfundstjeneste. I samarbejde med kriminalforsorgen i Esbjerg beskæftiger vi i perioder personer som er idømt samfundstjeneste.</p> <p>Omkring den faglige udvikling står der, at: "beboernes opholdslængde og reducere i antallet af genindskrivninger, bliver det centrale omdrejningspunkt i 2015. Udover at vi fortsætter det individuelle arbejde, med at optimere og kvalitetssikre den pædagogiske indsats omkring beboernes opholdsplaner, indfører vi ASI-forsorg fra 1. januar 2015.</p> <p>Ifølge leder, så er målgruppen blevet lidt "tungere". Der er flere yngre mennesker med et massivt misbrug. Mange af de unge har et hashmisbrug. Han fortæller, at det er deres oplevelse, at kontanthjælpsreformen har haft en negativ effekt i forhold til de unge, de kan ikke få økonomien til at slå til. Udover misbrugerne, så er psykisk syge også en del af målgruppen. Men da der ikke er døgnbemanding, så er svære psykisk syge uden for målgruppen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det for de ældre borgere primært handler om et alkoholmisbrug. De yngre borgere er bundet af kontanthjælpsreformen og har ikke råd til at bo på Center Bøgely, da det koster mere end de får udbetalt. Medarbejdernes opgave er sammen med borgeren at få defineret vanskeligheder og ressourcer. Grundlæggende så snakkes der åbent om de vanskeligheder borgerne har, det er ifølge medarbejderne vigtigt, at borgerne ikke bliver deres diagnoser, men at de sammen finder redskaber, så de kan arbejde videre.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ifølge Tilbudsportalen indfører Center Bøgely ASI-forsorg fra 1. januar 2015.</p> <p>"Ved systematisk brug af ASI Forsorg vil en boform kunne opsamle dokumenteret viden om den brugergruppe der er indskrevet, samt opnå viden om den effekt den ydede indsats har. Erfaringerne fra de institutioner der har indført ASI-Forsorg viser, at det tager tid at uddanne personalet og implementere systemet fuldt ud i organisationen. Vi vil derfor bruge en del tid på det nye</p>

<p>indsatsen</p>		<p>effektmålingssystem i 2015. Endvidere skal vi have tilpasset vores opholdsplaner, så de fungerer sammen med ASI-Forsorg - og vi skal arbejde videre med at kvalitetssikre vores efterforsorg, så vi kan videreføre det gode arbejde i overgangen fra institutionen til egen bolig. Endelig skal vi fortsat have fokus på kompetenceudvikling, herunder sikre at den kognitive tilgang bliver en integreret del af tilbuddet".</p> <p>Omkring opfølgning af mål skriver de: "Kontaktpersonen har opfølgningssamtaler med beboeren minimum hver 14 dag, hvor målopfølgningen for den pædagogiske indsats drøftes og hvor der indgås nye aftaler med beboeren. Komplicerede og langvarige forløb drøftes på det ugentlige teammøde, med henblik på sparring og koordinering af den pædagogiske indsats. Sagsforløbet skrives ind i beboerens dagbog i bosted"</p> <p>"Opfølgningen har været et centralt punkt i udviklingen af tilbuddet. Hvad virker, og hvad virker ikke, det har vi været optaget af i hele opstartsperioden, og vi er nu kommet så langt i processen, at vi kan tilbyde et afprøvet faseforløb fra 1. januar 2015. Opfølgningen har desuden gjort os klogere på, at vi har brug for et effektmålingssystem og at vores nuværende opholdsplan skal erstattes med en mere målrettet plan, der fungerer sammen ASI-Forsorg, som vi implementerer 1. januar 2015".</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de med borgerens samtykke kan få indsigt i borgerens papirer. Det kan være en hjælp til afdækning af vanskeligheder og ressourcer. De fortæller, at borgerne ofte har brug for at lære mange ting helt fra bunden af, så der er en del færdighedstræning i hverdagen.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af oversigten over borgere det seneste år fremgår forskellige mål for borgernes ophold, eksempelvis: at få styr på sit misbrug af stoffer og/eller alkohol - at finde en bolig - at få styr på økonomi -at komme tilbage til/eller i gang med uddannelse - at få tilknytning til arbejdsmarkedet - at styrke det eksisterende netværk og udvide netværket ved frivilligt arbejde og fritidsaktiviteter - at få styr på bolig, sine psykiske problemer og økonomien - at gå i behandling for depression og at blive afklaret i forhold til øvrig psykisk lidelse ved Psykiatrien - at søge §85 støtte i eget hjem - at strukturere</p>

dagligdagen , økonomien, deltagelse i møder samt hjælp til at genetablere samværet med datteren - at få struktur på hverdagen, medicinindtagelse og personlig hygiejne - at styrke selvværdet - at finde lysten til livet.'

Tilbudsportalen:

"Beboeren får tildelt en kontaktperson ved indflytning. Kontaktpersonen er beboerens primærperson under opholdet og er ansvarlig for, at der i samarbejde med beboeren bliver udarbejdet en pædagogisk opholdsplan, som beskriver formål, indhold og tidsperspektiv for opholdet. Opholdsplanen skal være udarbejdet senest 6 uger efter indflytning, og sendes til beboerens hjemkommune, med henblik på det videre samarbejde. Kontaktpersonen har et kontinuerligt samarbejde med beboeren, og reviderer målene i opholdsplanen, hvis der er behov for det".

Omkring effekten af den anvendte metode CTI skriver Center Bøgely:

"Ved at anvende metoden Critical Time Intervention (CTI) opnår vi, at kontinuiteten med medarbejderen opretholdes og at beboeren støttes i den kritiske overgangsfase fra en institutionslignende bolig til egen bolig. CTI bygger på, at borgeren selv er en del af forandringsprocessen og at borgeren via tryghed og omsorg i hverdagen vil kunne udvikle kompetencer til at styrke egne ressourcer og kompetencer. Arbejdet med CTI foregår ud fra et recovery-perspektiv, hvor borgeren anskues som en person med potentiale til "at komme sig" og blive re-integreret i samfundet. Det netværksskabende arbejde, som er en stor del af metoden, vil kunne støtte borgeren til efter et CTI forløb, at kunne knytte og udvikle stærke bånd til familie og venner og selv tage ansvar for kontakten til relevante instanser og aktører. Dette på en sådan måde, at eksisterende behandlings- og støttetilbud vil kunne tage over, efter et endt CTI forløb. Randomiserede studier af effekten af CTI metoden er blevet foretaget og metoden har dokumenterede positive effekter i forhold til at reducere hjemløshed og i højere grad at medvirke til

	<p>en stabil boligsituation. Der er ligeledes evidens for, at CTI metoden har mindsket omfanget af psykiatriske hospitalsindlæggelser. Forandringerne understøtter Center Bøgelys overordnede målsætning".</p> <p>Omkring effekten af metoden Motiverende samtale skriver Center Bøgely: "Ved at anvende metoden opnår vi, at der opstår en god relation mellem beboer og kontaktperson, samt at der kan ske en positiv udvikling, som giver den enkelte nogle nye mestringsstrategier, til at kunne klare sit liv på en bedre måde i fremtiden".</p> <p>Effekten af Social færdighedstræning beskrives således: "Ved at anvende metoden opnår vi, at beboeren får styrkede kompetencer til selv at tage ansvar for deres livssituation, og forandringerne hos beboerne understøtter vores langsigtede målsætning om hurtigere udflytning og fastholdelse i egen bolig, idet metoden øger den enkeltes kognitive evne og sociale handlemuligheder, så beboeren oplever at have et selvstændigt og meningsfuldt liv."</p> <p>Effekten af Psykoedukation: "Beboerne lærer at tackle hverdagen og hverdagens udfordringer og kan med deres viden om symptomer, hjælpe sig selv videre. Forandringen understøtter vores målsætning om hurtigere udflytning og fastholdelse i egen bolig, så beboeren oplever at have et selvstændigt og meningsfuldt liv".</p> <p>Af oversigten over fraflyttede borgere det seneste år fremgår det, at en stor del er fraflyttet Center Bøgely for at flytte i egen lejlighed, det fremgår desuden at en del havde fået styr på de problematikker, der bl.a. lå til grund for hjemløsheden.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet	Der er for socialtilsynet ingen tvivl om at borgerne er tilfredse med deres ophold på Center Bøgely. Vi mødte 3

Tilbud: Center Bøgely



understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet

borgere, der alle samstemmende gav udtryk for deres tilfredshed med den måde de oplevede at medarbejderne interesserede sig for deres ve og vel. De kunne også fortælle, at medarbejderne gjorde et stort arbejde for at borgerne på sigt skulle blive i stand til at tage ansvar for deres eget liv. Vel vidende om, at Center Bøgely ikke er et behandlingssted så var de taknemmelig for den lydhørhed og den støtte de indtil videre havde modtaget på Center Bøgely.

Borgerne følte, at de i det omfang de havde brug for, havde indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Indikator

Bedømmelse

Bedømmelse af indikator

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Under tilsynsbesøget talte socialtilsynet med 3 borgere, der har boet på Center Bøgely i henholdsvis 16, 8 og 6 måneder. De giver samstemmende udtryk for, at de er godt tilfredse med at bo på Center Bøgely.</p> <p>De fortæller, at de har nogle gode snakke med deres kontaktpersoner og de føler sig godt hjulpet. De fortæller, at Center Bøgely er ikke et behandlingssted, men de oplever, at medarbejderne har meget erfaring, de er gode til at give omsorg, de føler at de bliver hørt. De fortæller, at de har en oplevelse af at blive bekræftet i, at man er ok, ligegyldig hvordan ham har det. De fortæller, at medarbejderne er gode til at formidle kontakt til læge og kommune og de oplever, at medarbejderne støtter godt op om aftalerne og går med, hvis det er nødvendigt. De oplever, at medarbejderne hele vejen igennem forsøger at skubbe på indtil de selv begynder at øve sig.</p> <p>Borgerne fortæller, at de kan tale med alle medarbejdere, men det er kontaktpersonen, de laver udviklingsplanen og holder opfølgingsmøderne med. De har samtaler med kontaktpersonerne efter behov. Når handlingsplanen bliver revideret på opfølgingsmøderne, snakkes der om, hvad er rødt og hvad er grønt, et udtryk for, hvor langt borgeren er nået i forhold til udviklingsmålene. Borgerne fortæller, at de har en oplevelse af "at kontaktpersonen tager dem i hånden og støtter dem hele vejen". Eksempelvis, så har medarbejderne også øje for deres borgere i hverdagen, og borgerne har flere gange oplevet, at de har fået en reminder i forhold til deres fokuspunkter også på tidspunkter, hvor de ikke lige havde ventet det.</p> <p>Borgerne fortæller desuden, at skulle der være noget, der fylder så meget for dem, at det ikke kan vente til de møder kontaktpersonen, så kan de altid snakke med vagten.</p> <p>Borgerne fortæller: "det føles vigtigt, at man får den tid man har brug for. Medarbejderne er gode til at læse, om man har det godt, og tilføjer, det bliver godt med nye senge".</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har</p>	<p>4 (i høj grad)</p>	<p>Af Tilbudsportalen fremgår, at der på Center Bøgely er et bruger-/beboerråd. Der er fremsendt et</p>

<p>indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>referat af et sådan møde, hvoraf det fremgår, at både borger og personale har punkter til dagsordenen. Punkterne er dels til orientering, til diskussion og ønsker til investeringer.</p> <p>Leder fortæller, at alle borgere samles hver 4 uge, hvor de har mulighed for at drøfte, hvad er skidt og hvad er godt. Derudover kan de komme med ønsker. Eksempelvis var der mange protester, da der blev indført nye rygeregler. På trods af protesterne, blev der fundet en dato for overgang til de nye regler. Borgerne følte sig hørt, men kunne alligevel ikke overholde aftalen. Der bliver nu igen røget på værelserne og udendørs i "rygeskuret", men man må ikke ryge på fællesarealerne, hvilket bliver overholdt. Et andet eksempel er, at det har været sådan, at udefrakommende, som typisk er tidligere beboere, har måttet være i huset til kl. 22. Efter et ønske fra borgerne lavede man det om til kl. 20, hvilket så efterfølgende igen er ændret til kl. 22. Hver gang har borgerne været med i drøftelserne og beslutningerne. Det drøftes også på beboermødet, hvad der skal indkøbet til værelserne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at grundlæggende, så snakkes der åbent om de vanskeligheder borgerne har. Borgerne må ikke blive deres diagnose, der arbejdes hele tiden på at finde et udviklingspunkt. Sammen med borgeren finder medarbejderne de fokuspunkter, der skal arbejdes hen imod og medarbejderne forsøger at finde de redskaber frem, der kan hjælpe borgeren på vej. Medarbejderne forsøger at afklare borgerens ressourcer og vanskeligheder.</p> <p>Med hensyn til hverdagen i tilbuddet, så fortæller medarbejderne, at der er en god forståelse blandt borgerne for hinandens problemstillinger. Der er en god stemning. Blandt andet, så er der fokus på, hvordan man tager imod nye borgere. Det er også helt accepteret, at det bliver italesat, hvis der skal tages særlig hensyn til en borger ind i mellem. Det er desuden deres oplevelse, at der tales ordentligt til medarbejderne.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet</p>	<p>Det er socialtilsynets oplevelser, at borgerne trives på Center Bøgely. De har en oplevelse af, at medarbejderne har</p>	

<p>understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>meget erfaring, at medarbejderne er gode til at give omsorg, borgerne føler de bliver hørt. De har en oplevelse af at blive bekræftet i, at man er ok, ligegyldig hvordan man har det.</p> <p>Med hensyn til eventuelt misbrug, så er der som udgangspunkt en nultolerance på tilbuddet, altså et rusfrit miljø. Det betyder dog ikke, at en borger bliver smidt på gaden, hvis vedkommende "falder i". Men en forudsætning for at bo på Center Bøgely, er at borgeren skal have et ønske om forandring.</p> <p>Har borgeren et ønske om at komme ud af sit misbrug, så understøtter medarbejderne den behandling, der skal til. Borgerne har mulighed for at blive ledsaget af en medarbejder til lægebesøg mm. Det er også medarbejderne, der har styr på evt. medicin i de tilfælde, hvor det vurderes at borgeren ikke selv er i stand til det. Det overlades dog til borgeren, hvis vedkommende selv er i stand til at styre det.</p> <p>Der serveres en alsidig sund kost på Center Bøgely, Der er 3 hovedmåltider dagligt og derudover er der også 3 mellemmåltider. Borgerne har mulighed for at vælge kosten til eller fra og betaler kun for de dage, hvor de har tilmeldt sig.</p> <p>"Center Bøgely er et opbygningssted", som borgerne siger, hvilket fortæller noget om den hjælp og støtte, de har modtaget på tilbuddet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er besvaret i indikator 4 a.</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af Tilbudsportalen fremgår det at Center Bøgely med hensyn til: Metadonudlevering - "I samarbejde med Center for Misbrug i Esbjerg udleverer vi metadon til personer i lokalområdet som er i metadonbehandling" Antabus - og alkometer kontrol - " Vi samarbejder med Kriminalforsorgen i Esbjerg om opfølgning og støtte til personer i lokalområdet, som er dømt til antabus eller alkometer kontrol".</p>

		<p>Som udgangspunkt så ønsker Center Bøgely et "rusfrit miljø". Er der en aktiv misbruger, og det er det liv vedkommende ønsker at leve, så er det ifølge leder ok, men så skal vedkommende ikke bo på Center Bøgely. Borgerne skal have et ønske om forandring. Der er plads til tilbagefald, men er man påvirket, så kan man ikke være i fællesarealerne.</p> <p>På Center Bøgely er de gået væk fra alkoholmetre og urinprøver. Medarbejderne skal stole på sin faglighed.</p> <p>Borgerne oplyser, at om nødvendigt, så deltager medarbejderne i eksempelvis lægebesøg mm. En borger fortæller, at han har haft en svær depression, han har fået hjælp til at tage sin medicin, han føler sig rigtig godt hjulpet af medarbejderne.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Omkring kost står der på Tilbudsportalen: "Beboerne får 6 måltider på hverdage og 5 måltider søndage/helligdage. Morgenmad (7.15 - 8.15), normal morgenmad. Formiddagskaffe (9.30 - 10.30 alle hverdage) med hjemmebagte rundstykker. Frokost (12 - 12.45) smørrebrød + bilet, som er en lun ret. Der serveres salatbar 3 dage om ugen, de andre dage anden form for grøntsager/salat. Eftermiddagskaffe (15 - 16) hjemmebagt brød, kage eller frisk frugt (2 gange ugentlig). Aftensmad (17 - 18), varm mad. På søndage/helligdage, bliver der gjort ekstra ud af middagen og borddækningen. Maden bliver serveret ved bordene og alle spiser sammen. Der bliver også serveret dessert disse dage. Alle måltider spises i vores cafe, hvor alt det kolde serveres fra disk som ta'selv. De varme retter henter man i køkkenet, som personalet serverer. Der tages højde for at maden er sund og ernæringsrigtig, og at den er indbydende/velsmagende. Så vidt det er muligt er maden lavet fra bunden af. Beboerne har indflydelse på kostplanen, ved at de kan komme med ønsker, og har man fødselsdag, må man bestemme menuen. Har en beboer brug for en speciel diæt, er der mulighed for det, da vi har uddannet køkkenpersonale. Vores cafe bliver passet af frivillige (beboere og tidligere beboere), som også hjælper til i køkkenet med opvasken og andre små opgaver".</p>

	<p>Medarbejderne fortæller, at der arrangeres frivillige aktiviteter, som borgerne har mulighed for at være deltagende i. Der er blandt andet mulighed for fysiske aktiviteter i hallen hver tirsdag og torsdag eftermiddag.</p> <p>Borgerne fortæller, at der dagligt er en gåtur kl.10, som oftest er det en medarbejder, der går forrest. Derudover arrangeres der forskellige ting, det kan bl.a. være en bowlingtur eller en gokartturnering.</p> <p>Borgerne fortæller, at Center Bøgely er et "opbygningssted". Der er nogle medarbejdere, der formår at hjælpe borgerne til igen at tro på, at der er et lys forude. Hvor borgeren ikke selv kan "tage sig sammen", så skubber medarbejderne på. Borgerne fortæller, at de ved samtalerne med deres kontaktpersoner kan måle på deres udvikling, det er for dem motiverende at opleve, at der sker fremskridt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Ifølge ledelsen anvender man ikke magtanvendelser på Center Bøgely. Socialtilsynet er ikke bekendt med, at det skulle være forekommet. Regler og procedurer er gennemgået på et personalemøde.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er ingen magtanvendelser på Center Bøgely for indeværende år. Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der overhovedet har været magtanvendelser.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der har været en jurist på et personalemøde for at tydeliggøre regler og procedurer for personalet.</p> <p>I tilfælde, hvor en borger overskrider grænsen for acceptabel adfærd, så tilkaldes politiet.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	Ifølge ledelsen anvender man ikke magtanvendelser på Center Bøgely. Socialtilsynet er ikke bekendt med, at det skulle være forekommet. Regler og procedurer er gennemgået på et personalemøde.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Set i forhold til den aktuelle gruppe af borgere, som skifter jævnligt, så er det socialtilsynets vurdering, at Center Bøgely har taget de forholdsregler, det er muligt for at undgå overgreb borgerne imellem. Efter et alvorligt overgreb er Center Bøgelys opmærksomhed skærpet på området og det har resulteret i at der ønskes indført et punkt i "dagbogen", hvor medarbejderne kan notere deres observationer og deres samtaler med borgerne i forhold til udadreagerende eller krænkende adfærd, der forsøges at lave såkaldte risikovurderinger.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Leder fortæller, at der har været et alvorligt overgreb mellem to beboere. De sidste års dødsfald indenfor området har fået bestyrelsen og ledelsen på Bøgely til at se nærmere på, hvordan de kan lave en form for risikovurdering. Det er desuden drøftet i MED-udvalget. Konklusionen er foreløbig, at man ønsker sig et felt i Bosted, der hedder risikovurdering. Desuden er det aftalt, at kontaktpersonen har til opgave at tage en snak med borgeren om, hvordan han/hun tænker at de skal tackles, når de bliver vrede. Dette er et forsøg på at forebygge en optrappet situation.</p> <p>Ledelse og medarbejdere er opmærksomme på, at kommer der en ny borger, der skaber utryghed i gruppen, eksempelvis på grund af sprogbrug eller adfærd, så skal der tales med vedkommende om, hvad der kan lette hans frustrationer, så konflikter undgås.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der på MED-mødet er besluttet at Center Bøgelys kriseberedskab skal gennemgås og ajourføres og at der i samarbejde med arbejdsmiljøkoordinatoren i Varde kommune er aftalt et kursusforløb i konflikthåndtering i begyndelsen af 2015.</p>	
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Leder har sendt et notat til Socialtilsynet, hvoraf det fremgår, at der i det forløbne år har været en enkelt episode med vold beboere imellem. Episoden beskrives således: "En beboer med voldelig baggrund beskylder en af de andre beboere, for at have stjålet 300 kr. fra hans værelse. Han opsøger beboeren på værelset og stikker ham med en urtekniv i maven, men heldigvis kun et overfladisk snitsår i maven.</p> <p>Politi/ambulance ankommer kort tid efter episoden. Gerningsmanden bliver anholdt og senere samme dag varetægtsfængslet 4 uger. Skadelidte køres til undersøgelse på Esbjerg sygehus og vender retur til Center Bøgely samme dag, hvor vedkommende stadigvæk opholder sig.</p> <p>Medarbejdere og skadelidte fik tilbudt psykologisk krisehjælp samme dag i henhold til vores procedure.</p> <p>Det skal tilføjes at beboeren (gerningsmand) havde opført sig truende 3 uger tidligere, hvor han</p>	

		påstod, at der var nogen der havde stjålet 300 kr. fra hans værelse". se desuden indikator 7 a.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4	Socialtilsynet vurderer, at der på Center Bøgely er en kompetent og ansvarlig ledelse, der forestår en hensigtsmæssig organisering af arbejdet på tilbuddet. Det vurderes, at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Center Bøgely er overordnede myndighed er bestyrelsen. Bestyrelsen ansætter leder, som står for den daglige pædagogiske og administrative ledelse. Gennem de seneste 3 år har Mads Edwards forstået ledelsen af Center Bøgely. Mads har udover sin socialrådgiveruddannelse og lederuddannelser årelang erfaring fra socialfagligt arbejde.</p> <p>Mads har haft et ønske om at ændre tilgangen til borgerne, han ønskede en mere dialogbaseret tilgang med udgangspunkt i recoverytankegangen. Målet er at borgerne skal blive mere selvhjulpne, hjælp til selvhjælp. Det har krævet en ændring i måden at møde borgerne på, en ændring som de fleste medarbejdere har taget til sig. Enkelte har valgt at finde andet arbejde.</p> <p>Arbejdet på Center Bøgely er organiseret til både borgere og medarbejders tilfredshed. Borgerne oplever interesserede og nærværende medarbejdere, og medarbejderne føler at de er mindre alene i arbejdet, nu hvor de arbejder i socialfaglige teams har de fået langt større mulighed for faglig sparring. Udover den daglige faglige sparring har medarbejderne kontinuerligt supervision.</p>		

	Mads ønsker at bestyrelsen er så aktiv som muligt, så han inddrager dem så meget som muligt.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Center Bøgely er en selvejende institution og har driftsoverenskomst med Varde kommune. Som følge af overenskomsten indgår Center Bøgely som en af de behandlingsmuligheder, der påhviler Varde kommune at tilbyde jf. lov om social service §110. Center Bøgely er tilsluttet landsorganisationen KFUM's Sociale Arbejde i Danmark. Center Bøgely er normeret til 20 pladser.</p> <p>Bestyrelsen er institutionens højeste myndighed og forestår ledelsen af institutionen. Bestyrelsen ansætter i samråd med KFUM's Sociale Arbejde i Danmark lederen af institutionen. Bestyrelsen ansætter, i samråd med lederen stedfortræder og eventuelle afdelingsledere. Lederen ansætter det øvrige personale. Lederen forestår den daglige drift efter bestyrelsens forskrift og i samråd med denne. (§ 6 i Vedtægter for den selvejende institution Center Bøgely af.17. september 2009).</p> <p>Leder af Center Bøgely er Mads Edwards. Mads er uddannet socialrådgiver og har derudover en diplom i ledelse. Derudover har han diverse faglige og ledelsesmæssige efteruddannelser. Mads har gennem de seneste 20 år arbejdet indenfor det socialfaglige område. Han startede som forstander af Center Bøgely 1.10.2011.</p> <p>Det fremgår af indsendte materiale, at der er tilsyn fra brandmyndighed og fødevarerstyrelsen.</p> <p>Leder fortæller, at da han overtog ledelsen af Center Bøgely i2011, var der flere ting han gerne ville have ændret på. Han ønskede blandt andet en mere dialogbaseret tilgang til borgerne med udgangspunkt i recoverytankegangen. Eksempelvis fortæller han, så fik alle borgere tidligere administreret deres medicin. Der er nu blevet indkøbt et medicinskab til hvert værelse. Medicinskabet har 2 låger, én hvor personalet har nøgle og én hvor borgeren har nøgle. Målet er at</p>

		<p>borgerne skal blive mere selvhjulpne, at mere og mere medicin kan komme i skabet, hvor borgeren har nøglen. Den sidst ansatte på Center Bøgely er uddannet social- og sundhedsassistent, et bevidst valg, da hun skulle være medicinansvarlig.</p> <p>Der er desuden blevet lavet om på arbejdsplanen. Hvor der tidligere var en vagthavende socialpædagogisk ansat på arbejde af gangen, så er der nu flere medarbejdere i løbet af dagen. Der kan være 3-4 på arbejde i dagtimerne. Der er altid kun 1 om aftenen, dog ofte suppleret af en studerende. Dette er muligt, da alle tilkaldevagter i hverdagene går til lederen, socialrådgiveren indgår med borgerrettede timer i teamet af socialfaglige, mødeaktiviteten er ændret. Det har givet en større fleksibilitet og de socialfaglige medarbejdere har mange fælles timer. Det har endvidere givet mulighed for at medarbejderne kan lave flere aktiviteter for og sammen med borgerne og de kan hjælpe med flere praktiske ting.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de oplever ovennævnte ændring i arbejdsplanen som en stor forbedring. De er mindre alene i arbejdet og der er større mulighed for faglig sparring. Desuden giver det en større kontinuitet i arbejdet, at de kommer på arbejde næsten hver dag. De fortæller, at der er sket utroligt meget siden lederskiftet. Det er som om, det er en helt ny institution, der er bygget op. De er godt tilfredse med at være medarbejder på Bøgely, "det føles som om man er i samme båd", siger de.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne har kontinuerligt supervision 8 gange årligt, det kan være sagssupervision eller personlig supervision. Supervisor er tidligere medarbejder på et misbrugscenter. Derudover fortæller medarbejderne, at de altid har mulighed for at sparre med leder, hans dør står altid åben. De har en oplevelse af, at der bliver fulgt op på tingene, når de henvender sig til leder.</p> <p>I forbindelse med et voldeligt overfald blandt borgerne, havde medarbejderne debriefing to dage i træk med en fra et akutteam i Varde kommune.</p>

		<p>Generelt er det glade og tilfredse medarbejdere på Center Bøgely. De fortæller, at uddannelse prioriteres højt, de har mulighed for at få det uddannelse, de har brug for. Der er 3 medarbejdere, der har været gennem et kognitivt uddannelsesforløb og 2 mere skal afsted.</p>
<p>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Bestyrelsen (ifølge indsendte oversigt) på Center Bøgely består af: formand, Preben Kristensen - virksomhedsejer og leder gennem 30 år. næstformand, Karen Lene Møller Nielsen - sygeplejerske, arbejdsmiljørepræsentant gennem 18 år. menigt medlem, Jan Kjær - ejendomsmægler og bankrådgiver, medlem af kommunalbestyrelsen i Varde menigt medlem, Hans-Ole Fisker - radiomekaniker, Børne- og ungdomsarbejde og bestyrelsesarbejde gennem flere år. menigt medlem, Søren Johan Walentin Laulund - politi, byrådspolitiker og erfaring fra diverse bestyrelser og råd. menigt medlem, Lisbeth Dinesen - pædagog. menigt medlem, Lisbeth Arnbjerg - sygeplejerske, 20 års erfaring lokalt, nationalt og internationalt i KFUM og KFUK bestyrelsesarbejde.</p> <p>Leder fortæller, at der er 7 medlemmer i bestyrelsen, som dels er udpeget af Varde kommune og dels af KFUM. I dagligdagen mærker leder ikke så meget til bestyrelsen. Han orienterer dem og vender de vigtige ting med formanden. Der afholdes som udgangspunkt 4 bestyrelsesmøder i løbet af året. I 2013 blev der, særligt grundet nogle personalesager, afholdt flere møder. Ifølge leder, at bestyrelsen bredt sammensat, der er kompetencer at trække på, men de interesser sig primært om det overordnede. Leder ønsker en aktiv bestyrelse, så han inddrager dem så meget som muligt.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Det er socialtilsynets oplevelse, at der er en god udvikling i gang på Center Bøgely. Ændringen fra den institutionaliserede og regelstyrede praksis til den individualiserede og værdibaserede praksis, ser ud til at komme både borgere og medarbejdere til gode. Der er en god sammenhæng i den triangulering, socialtilsynet har haft for</p>	

Tilbud: Center Bøgely



øje, der ses en sammenhæng mellem, hvad leder, medarbejdere og borgere fortæller om hverdagen på Center Bøgely.

Bortset fra en enkelt medarbejder, så viser APV'en en tilfreds medarbejdergruppe. Center Bøgely har været uheldigt ramt af flere længerevarende sygdomsforløb, så har derfor et relativt højt sygefravær.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
-----------	------------	-------------------------	--------------------------------------

<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbudsportalen angående den faglige udvikling på Center Bøgely: "Center Bøgely har været igennem en grundlæggende forandringsproces de seneste 2 år, med det formål, at ændre den pædagogiske praksis fra en institutionaliseret og regelstyret praksis, til en individualiseret og værdibaseret praksis. I den forbindelse har vi organiseret det socialfaglige personale i en teamstruktur, med mulighed for faglig fordybelse og sparring på komplicerede sagsforløb. Der er indgået aftale med ekstern supervisor, med erfaring indenfor misbrugsområdet 8 gange om året, samt efter behov. Samtidig er der igangsat et kompetenceudviklingsforløb for hele personalegruppen. Alle medarbejdere har gennemført et kursusforløb på Ringgården omkring misbrug og personlighedsforstyrrelser, og alle medarbejdere har løbende deltaget i socialpsykiatriens temadage omkring forskellige typer af sindslidelser. Derudover er det besluttet, at det socialfaglige personale skal have en kognitiv efteruddannelse (eller tilsvarende uddannelse). Uddannelsen foregår på kognitiv terapicenter i Århus. 3 medarbejdere gennemførte kursusforløbet i 2013/2014, og yderligere 2 deltager i 2014/2015. Herudover er vores Social- og Sundhedsassistent i gang med at blive Certificeret NADA-øreakupunktør, således at vi kan tilbyde NADA i 2015. Endelig gør vi en del ud af sund mad og muligheden for at hjælpe vores beboere omkring kostvejledning. Vi har uddannet køkkenpersonale og vores køkkenleder er uddannet kostvejleder i 2014".</p> <p>Den kognitive efteruddannelse: "Tværfagligt kursus i kognitiv terapi ved misbrug" - indeholder 4 moduler fordelt over 12 kursusdage.</p> <p>Generelt er det glade og tilfredse medarbejdere på Center Bøgely. De fortæller, at uddannelse prioriteres højt, de har mulighed for at få den uddannelse, de har brug for. Der er 3 medarbejdere, der har været gennem et kognitivt uddannelsesforløb og 2 mere skal afsted. Køkkenpersonalet fortæller, at de har også fået tilbud om efteruddannelse.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de er glade for at arbejde i teams, de bruger teamet til faglig sparring.</p>
<p>Indikator 09.b:</p>	<p>4 (i høj grad</p>	<p>Opgørelsen over vikarforbruget viser, at der har været gjort brug af vikar i 840 timer indenfor det</p>

Tilbud: Center Bøgely



<p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>seneste år. Vikartimerne er fordelt på 5 forskellige vikarer, dog står den ene vikar noteret for ca. 600 tm.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår af Arbejdsmiljøundersøgelse fra efteråret 2013, at der er en medarbejder, der giver udtryk for mistroivsel i form af dårligt psykisk arbejdsmiljø og mobning. Det fremgår ligeledes, at der er fra ledelsens side afholdt samtale med den pågældende medarbejder for at afdække, hvad det handler om, og hvordan det kan ændres, så Center Bøgely igen bliver en god og sund arbejdsplads for medarbejderen. Derudover er der taget nogle konkrete initiativer, som følges tæt indtil problemerne er løst.</p> <p>Bortset fra ovennævnte, så er medarbejderne overvejende positiv i deres besvarelser i APV'en både hvad angår det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø.</p> <p>I ansøgningskemaet skriver leder, at: "Center Bøgely er generelt kendetegnet ved et lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning, hvorfor der ikke har været grund til tiltag på området. Sygefraværet har dog været stigende i 2013 og 2014, hvilket skyldes 3 længerevarende sygdomsforløb (trafikulykke, blodprop og stress). Vi lægger stor vægt på trivsel, og medarbejderne har derfor haft stor indflydelse på deres arbejdstider, da arbejdstidsplanen blev lavet om 1. januar 2013. Herudover har vi været af sted på 2 dages seminar i 2012 og 2014, hvor trivsel og socialt samvær også er en del af programmet".</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Kompetencer</p>	<p>4,5</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Center Bøgely har den fornødne uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendig i forhold til tilbuddets</p>	

Tilbud: Center Bøgely



	målsætninger og målgruppe, i forhold til de faglige tilgange og metoder, der anvendes og i forhold til borgernes aktuelle behov. Det vurderes, at Center Bøgely løbende udvikler tilbuddet og sikre sig, at de nødvendige kompetencer er til stede i tilbuddet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Det er socialtilsynets oplevelse at der er velkvalificerede medarbejdere på Center Bøgely. De udstråler engagement, faglig viden og virker omsorgsfulde i deres måde at omtale borgerne på. Ligeledes er det tydeligt i vores snak med borgerne, at de er meget positive i deres omtale af medarbejderne på Center Bøgely. Borgerne oplever medarbejderne som omsorgsfulde og anerkendende. Borgerne føler sig set og hørt.</p> <p>Medarbejderne kan fint redegøre for målgruppens behov og de faglige tilgange og metoder, der anvendes på tilbuddet.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af den fremsendte personaleoversigt fremgår det at personalet på Center Bøgely for flertallets vedkommende er socialfagligt uddannede. De socialfaglige medarbejdere har alle efter/videreuddannelse indenfor den kognitive tilgang (Kognitiv terapi). Desuden fremgår det, at der i medarbejdergruppen er kompetencer indenfor psykiatri og misbrug. Udover de socialfaglige medarbejdere er der ansat ernæringsassistenter, de har også et kognitivt kursus og desuden er den ene uddannet kostvejleder. Derudover beskæftiger Center Bøgely også 2 fleksjobber og 1 seniorjobber.</p> <p>Det var nogle meget engagerede medarbejdere, socialtilsynet mødte på Center Bøgely. Medarbejderne var af uddannelse henholdsvis pædagoger og social- og sundhedsassistent. En var forholdsvis nyansat, én havde været ansat i 2 år og den tredje havde været ansat i 7 år. Alle fortæller samstemmende, at de er glade for at gå på arbejde. Der er sket meget på stedet, det er som om det er en helt ny arbejdsplads, siger de.</p> <p>Deres fortællinger bevidner om, at de er fagligt kvalificerede, de er fagligt nysgerrige og de brænder for arbejdet med målgruppen.</p> <p>Ifølge medarbejderne, så møder de altid velvilje i ledelsen, hvis de har ønsker i forhold til kompetenceudvikling, da uddannelse prioriteres højt.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Borgerne fortæller:</p> <p>"Bøgely er et opbygningssted. Man får mange gode samtaler med kontaktpersonen. Bøgely er ikke et behandlingssted, men personalet har meget erfaring, de giver omsorg, man bliver hørt. Man bliver bekræftet i at man er ok, lige gyldig hvordan man har det. Medarbejderne er uroligt gode til at formidle kontakt til læge og kommune, og de støtter godt op om dette og går med, de skubber indtil</p>

		<p>man selv begynder at øve sig".</p> <p>"Der bliver lavet en handlingsplan. Den revideres, hvor langt er vi nået? hvad er rødt og hvad er grønt? Man kan måle sin udvikling. Medarbejderne har samtaler med os efter behov. Man kan tale med alle, men opfølgingsmøderne afholdes med kontaktpersonerne".</p> <p>"Er der noget, der fylder helt vildt, så kan man tale med vagten".</p> <p>"Personalet er gode til at holde deres aftaler".</p> <p>"Medarbejderne er gode til at læse om man har det godt".</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,1	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er bæredygtigt, og at Center Bøgely har tilstrækkelig likviditet til at sikre driften det kommende år. Det vurderes, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppe. Dette dog under hensyntagen til, at Varde kommune fortsat ønsker driftsoverenskomst med tilbuddet.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		<p>Tilsynet er enig i, at der for nuværende ikke er behov for væsentlige investeringer.</p> <p>For 2015 budgetteres der med overskud på 34 t.kr. Det vurderes, at der er et rimeligt forhold mellem forventet</p>	

omsætning og omkostninger.

Soliditetsgrad udgjorde pr. 31. december 2013 10,07 %.

Institutionen er etableret i 1993. I forhold til alder og specialiseringsgrad vurderes soliditetsgraden lav.

Institutionen har driftsoverenskomst med Varde Kommune, og det har i tidligere år været praksis, at årets over-/underskud er blevet indregnet i kommende års budgetter. I beregningen af soliditetsgraden pr. 31. december 2013 indgår således alene overskuddet for 2013. Dette er årsagen til soliditetsgradens størrelse.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til regnskab og årsrapport.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen har oplyst, at der ikke er planlagt væsentlige investeringer i nær fremtid. For budget 2015 budgetteres med et samlet overskud 34 t.kr.
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets	3 (i middel grad opfyldt)	Soliditetsgrad udgjorde pr. 31. december 2013 10,07 %. Institutionen har driftsoverenskomst med Varde Kommune, og det har været praksis, at årets

Tilbud: Center Bøgely



alder og specialiseringsgrad		over-/underskud er blevet indregnet i kommende års budgetter. I beregningen af soliditetsgraden pr. 31. december 2013 indgår således alene overskuddet for 2013.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Tilsynet finder, at det afsatte beløb i 2015 til deltagelse i kurser er tilstrækkeligt. Under hensyntagen til modtagne oplysninger om medarbejdere vurderes det, at lønrammen giver mulighed for at ansætte personale med de nødvendige kompetencer i forhold til den godkendte målgruppe.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	Faglig udvikling: I budget 2015 er der afsat 80 t.kr. kr. til kompetenceudvikling. Personale: Af budget 2015 fremgår en samlet lønomkostning på 4.902 t.kr.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Tilbuddets økonomi fremstår gennemskueligt for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		4 (i høj grad opfyldt)	Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet. Dog har det ikke været muligt at kontrollere følgende: - tilbuddets lønomkostninger til fast personale i forhold til omsætningen, - Tilbuddets omkostninger til leder i forhold til omsætningen, da de nødvendige oplysninger ikke er oplyst i årsrapporten. Socialtilsynet forventer, at alle nøgletal vil fremgå af regnskab14.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Center Bøgely hvad angår omgivelser, udformning, indretning , faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		<p>Det er ikke lige umiddelbart at se, at det er et forsorgshjem man kommer til, når man står foran Center Bøgely. Det ligger centralt i byen og skiller sig ikke ud fra de andre bygninger i hovedgaden. Der skiltes ikke stort med at det er et forsorgshjem, det virker meget anonymt, hvilket må være rart for borgerne, da det ikke er alle, der har lyst til at "skilte" med, at de bor på forsorgshjem.</p> <p>Borgerne har alle deres eget værelse, som de har mulighed for at indrette som de har lyst til. Det er socialtilsynets opfattelse at Center Bøgely har nogle gode rammer, det er et ældre hus, med de udfordringer, det giver, men ledelse og medarbejdere har formået at få indrettet et rart sted for borgerne. Der er hyggeligt på Center Bøgely og der virker til at være en god stemning på stedet.</p>		

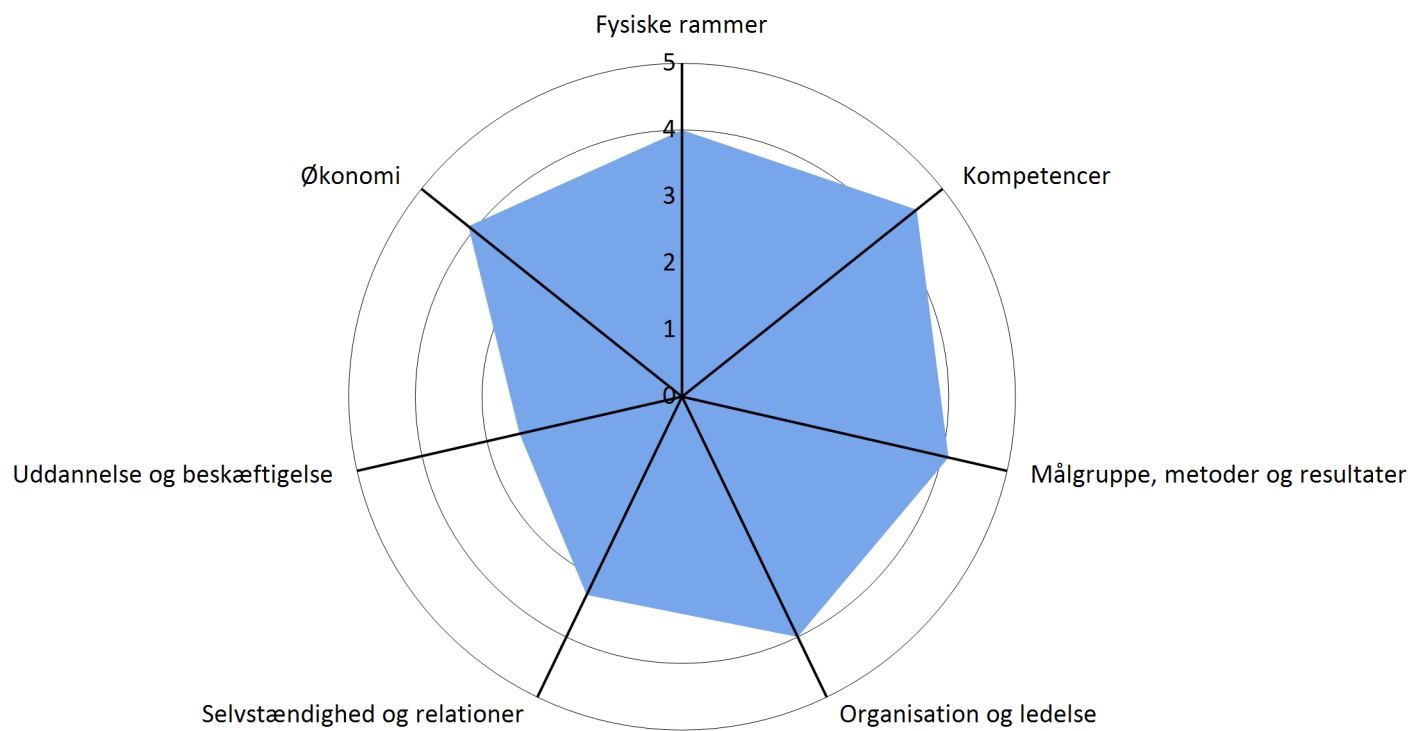
	<p>Borgerne har mulighed for både fysiske udfoldelse i motionsrum og kreative udfoldelser, småreparationer mm. i et værksted. Derudover er der i fællesarealerne mulighed for at mødes med andre eksempelvis omkring tv eller computer.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Borgerne fortæller, at de oplever Center Bøgely som meget hjemlig og ikke særligt institutionsagtig. De lægger vægt på, at der er gratis vask og de synes i det hele taget at huset fungerer fint med hensyn til de praktiske opgaver. De fortæller, at alle borgere har en obligatorisk rengøringsopgave dagligt, men det tager kun 15-20 min., hvilket de synes er helt i orden.</p> <p>Der er forskel på værelsernes størrelse på Center Bøgely, men de borgere, vi mødte var godt tilfredse med deres værelser.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbudsportalen:</p> <p>"Center Bøgely har 20 møblerede værelser, med fælles bad og toilet for hvert andet værelse, beliggende på 1, 2 og 3. sal. Samt kontorer og mødelokaler på 1. sal. I stueetagen er der køkken, café, 2 hyggelige opholdsstuer, med fjernsyn, radio og dagens aviser, og en pavillon med spil, computere og diverse blade. I kælderen er der billard, bordtennis, dart, playstation, wii og et lille motionsrum, samt toiletfaciliteter og vaskerum til fri afbenyttelse. Derudover har vi et udendørs gårdmiljø, med rygerum, fuglevoliere, drivhus, egen parkeringsplads og et værksted hvor beboerne kan lave kreative ting, ordne cykler og andre mindre reparationer. Boformen fremtræder tidssvarende og velholdt, med hyggelige og trygge rammer".</p> <p>Det fremgår ligeledes at borgerne bor på enkeltværelser, og indretningen beskrives således: "Værelserne er møbleret med en sovesofa, lænestol, skrivebord, stol og et stort klædeskab. På værelset forefindes i øvrigt et todelt medicinskab. Den ene del indeholder det medicin som beboeren umiddelbart skal bruge og derfor har adgang til. Den anden del indeholder det medicin,</p>

som vi efter en konkret faglig vurdering har besluttet, at beboeren ikke selv kan administrere. Herudover er der sengelinned og håndklæder, som kan udskiftes efter behov".

Det er leders oplevelse, at Center Bøgely har nogle gode rammer. Der har været herberg i bygningen siden 1974. Der er sket meget de senere år. Der er lavet helt nyt køkken, caféen er moderniseret, der er nyt inventar på kontorene og der er shinet op mange steder. Han fortæller, at borgerne er 2 om et badeværelse, det fungerer ok.

Ifølge medarbejderne, så fungerer de fysiske rammer ok til formålet. Det at det ligger centralt i byen og at det er anonymt, det virker rigtig godt. Værelserne er måske nok lidt små, men da det jo ikke er en varig bolig for borgerne, så er det ok. De beskriver Center Bøgely som hyggelig, nu hvor der efter lederskiftet er sket rigtig meget.

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	<p>Bestyrelsen på Center Bøgely består af: formand, Preben Kristensen - virksomhedsejer og leder gennem 30 år. næstformand, Karen Lene Møller Nielsen - sygeplejerske, arbejdsmiljørepræsentant gennem 18 år. menigt medlem, Jan Kjær - ejendomsmægler og bankrådgiver, medlem af kommunalbestyrelsen i Varde menigt medlem, Hans-Ole Fisker - radiomekaniker, Børne- og ungdomsarbejde og bestyrelsesarbejde gennem flere år. menigt medlem, Søren Johan Walentin Laulund - politi, byrådspolitiker og erfaring fra diverse bestyrelser og råd. menigt medlem, Lisbeth Dinesen - pædagog. menigt medlem, Lisbeth Arnbjerg - sygeplejerske, 20 års erfaring lokalt, nationalt og internationalt i KFUM og KFUK bestyrelsesarbejde.</p>

Tilbud: Center Bøgely



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 5.310.787,00	Soliditetsgrad	10,10
	Overskud	1,60	Ejendomsudgifter	12,80
	Lønomsætninger	71,30	Lønomsætninger, fast personale	62,90
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,10
	Omkostninger, leder	8,40	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	7,70	Sygefravær	40,00
	Revisionspåtegning	Ja	Dato for revisionspåtegning	26-03-2013

Takster

Tilbudstype: § 110.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			748,00	
	midlertidigt ophold			0,00	